

## **Transparenzbericht**

nach Art. 15 der Verordnung (EU) 2022/2065  
(Gesetz der digitalen Dienste, Digital Service Act)

Verpflichteter: FFG FINANZCHECK Finanzportale GmbH  
Admiralitätstraße 60  
20459 Hamburg

Kontakt: kredite@finanzcheck.de  
0800 433 88 77

Berichtszeitraum: 17.02.2024 bis 17.02.2025

## **1. Einleitung**

Die FFG FINANZCHECK Finanzportale GmbH (nachfolgend „FINANZCHECK“) betreibt das unter [www.finanzcheck.de](http://www.finanzcheck.de) erreichbare Online-Kreditvergleichsportal. Im Rahmen ihrer Tätigkeit vermittelt FINANZCHECK Kreditverträge sowie ergänzende Versicherungsprodukte. Kunden können über das Portal insbesondere Daten bereitstellen, die im Anschluss an kooperierende Partnerbanken übermittelt werden. Dabei stellt FINANZCHECK auf Basis dieser Daten in Zusammenarbeit mit den Partnerbanken unverbindliche Konditionsangebote zur Verfügung. Nach erfolgreicher Vermittlung kommt zwischen dem Kunden und der jeweiligen Partnerbank ein Kreditvertrag zustande. Eine detaillierte Beschreibung der Dienstleistungen von FINANZCHECK findet sich in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter: <https://www.finanzcheck.de/uber-uns/agb>.

Auf Grundlage der Verordnung (EU) 2022/2065 über digitale Dienste („Digital Services Act“, DSA) ist FINANZCHECK gemäß Art. 15 verpflichtet, jährlich einen Transparenzbericht über ihre Maßnahmen im Bereich der Inhaltsmoderation zu veröffentlichen. Unter Inhaltsmoderation versteht das Gesetz sämtliche Aktivitäten, mit denen Anbieter von Vermittlungsdiensten gegen rechtswidrige oder gegen die eigenen allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßende Inhalte vorgehen.

## **2. Anordnungen von Behörden der Mitgliedstaaten, Art. 15 Abs. 1 lit. a ) DSA**

FINANZCHECK hat im Berichtszeitraum keine Anordnungen oder Aufforderungen von Behörden erhalten.

## **3. Melde- und Abhilfeverfahren, Art. 15 Abs. 1 lit. b) DSA**

FINANZCHECK hat im Berichtszeitraum keine Meldungen über das gem. Art. 16 DSA eingerichtete Melde- und Abhilfeverfahren erhalten.

## **4. Information über die auf Eigeninitiative durchgeführte Moderation der Inhalte, Art. 15 Abs. 1 lit. c) DSA**

FINANZCHECK setzt sich aktiv dafür ein, rechtswidrige oder gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßende Inhalte, die im Rahmen der Antragstellung durch Kunden bereitgestellt werden, zu identifizieren, deren Weitergabe an Dritte zu verhindern und die Inhalte zu entfernen. Die Inhalte werden überwiegend manuell durch entsprechend geschulte Mitarbeitende geprüft. Diese werden umfassend in technische und rechtliche Grundlagen der Moderation eingearbeitet und erhalten fortlaufend Unterstützung durch die unternehmenseigene Rechtsabteilung. Darüber hinaus finden interne Schulungen statt. Zudem werden die Anweisungen und Richtlinien für die Mitarbeitenden regelmäßig überprüft und an neue rechtliche und technische Entwicklungen angepasst. In erforderlichen Fällen ergreift FINANZCHECK rechtliche Maßnahmen, insbesondere durch die Erstattung von Strafanzeigen bei den zuständigen Polizeibehörden.

**5. Information über die Verwendung automatisierter Mittel, Art. 15 Abs. 1 lit. a) DSA**

Zur Erkennung und Beseitigung von rechtswidrigen Inhalten, insbesondere potenziellen Betrug (sog. Bot Traffic) auf der Webseite zu verhindern, nutzte FINANZCHECK externe Tools, die automatisierte unechte Webseitenzugriffe erkennen.